

## CONTATTI



TELEFONO: +39 335 8451949



EMAIL: [centroascoltoisola@gmail.com](mailto:centroascoltoisola@gmail.com)



### SPORTELLO

La sede del Centro è aperta il venerdì dalle 9:00 alle 11:00 in via Rimembranza 2 a Isola della Scala (presso la Cortesela). In altri giorni solo su appuntamento.

In collaborazione con:



CENTRO DI ASCOLTO  
Parrocchia di Isola della Scala



ASCOLTO

ACCOGLIENZA

COMUNITÀ

SERVIZIO

ACCOMPAGNAMENTO

IN ASCOLTO

## COS'È IL CENTRO DI ASCOLTO

È un segno visibile e concreto dell'impegno nella fraternità e nella carità della chiesa locale; un luogo di attenzione e sollecitudine per tutti coloro che sono nel bisogno, in situazioni di fragilità e precarietà; una porta aperta per ascoltare e dare attenzione ed aiuto a persone in difficoltà.

## COSA FA

In continuità con l'opera svolta dalla San Vincenzo, il centro si propone di incontrare, accogliere, ascoltare e indirizzare chi vive una situazione di fragilità sociale, economica, culturale, esistenziale.

Rispettando senza pregiudizi le storie di vita incontrate, cerca di stabilire una relazione costruttiva, volta a trovare soluzioni possibili per restituire autonomia, dignità e libertà personali.

“Una società è tanto più umana quanto più sa prendersi cura dei suoi membri fragili e sofferenti, e sa farlo con efficienza animata da amore fraterno. Tendiamo a questa meta e facciamo in modo che nessuno resti da solo, che nessuno si senta escluso e abbandonato”.

Papa Francesco  
XXIX Giornata mondiale del malato



## A CHI SI RIVOLGE

Il centro vuole essere uno strumento pastorale di incontro che può essere d'aiuto e supporto a persone che si trovano in difficoltà, si sentono sole e non sanno a chi rivolgersi.

Desidera inoltre stimolare la corresponsabilità e la solidarietà di tutta la comunità in questo servizio affinché nessuno si senta escluso.

## COME OPERA

Il metodo di lavoro del Centro di Ascolto è caratterizzato da:

- la **centralità dell'ascolto**, libero da giudizi, capace di accogliere l'altro con i suoi vissuti, valori, idee, appartenenze e cultura.
- l'**elaborazione di un percorso di aiuto** attraverso un orientamento condiviso con la persona e il suo accompagnamento nel tempo, incoraggiando personali capacità e risorse.
- un **gruppo di lavoro** costituito da volontari opportunamente formati in collaborazione con Caritas Diocesana Veronese che si confronta sistematicamente sulle situazioni incontrate.
- la **valorizzazione delle risorse e dei servizi esistenti**, per non disperdere informazioni e utilizzare competenze e specificità, in sinergia con gli altri soggetti operanti nel territorio. Il Centro di Ascolto non si sostituisce ai servizi sociali del Comune, ai servizi sanitari, alle associazioni e gruppi ma li coinvolge in un progetto comune.
- una **relazione costante con la comunità** per favorire la solidarietà e la corresponsabilità di tutti nel servizio verso il prossimo. Alla comunità parrocchiale è richiesto di avere occhi e orecchie aperti ed attenti a chi è in difficoltà, di avvicinarlo, di prendersene cura, segnalando anche la possibilità di accedere liberamente al Centro di Ascolto.